

INFORMACJA O UBEZPIECZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ dla firm członków POLSKIEGO STOWARZYSZENIA DEKARZY na roku 2018



Okres ubezpieczenia:

od 01-01-2018 roku (g. 00,00) do 31-12-2018 roku (g. 24,00)

Oferta jest ofertą otwartą tzn. w ww. okresie ubezpieczenia mogą z niej korzystać członkowie PSD i zgłaszać swoje wnioski o ubezpieczenie w trakcie trwania roku 2018, przy czym ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w takich przypadkach od dnia następnego po dokonaniu zgłoszenia do ubezpieczenia i nie może trwać dłużej niż do 31 grudnia 2018 roku.

Rodzaj działalności objętej ochroną ubezpieczeniową:

działalność realizowana przez firmy dekarские, których właściciele / wspólnicy / udziałowcy są stowarzyszeni w PSD w tym w szczególności:

- Wykonywanie więzby dachowej drewnianej lub stalowej,
- Wykonywanie podkładów i poszycia dachów oraz izolacji basenów i tarasów,
- Krycie dachów, montaż rynien i rur spustowych,
- Montaż obróbek blacharskich,
- Montaż okien i wyłazów dachowych,
- Rekonstrukcja i naprawa pokryć dachowych i elementów wykończeniowych dachu,
- Rozbiórka pokryć dachowych oraz dachów,
- Wykonywanie termoizolacji dachów, stropodachów i poddaszy,
- Konserwacja wszelkiego rodzaju pokryć dachowych i obróbek,
- Montaż i demontaż odgromów,
- Odśnieżanie dachów, usuwanie sopli i odmrażanie systemów odwodnienia dachu,
- Roboty towarzyszące w tym m.in.: a) murarsko-tynkarskie, b) ślusarsko-kowalskie,
- Ustawianie rusztowań, pomostów do transportu materiałów oraz barier zabezpieczających BHP,
- Rozbiórka dachów, pokryć dachowych,
- Montaż kolektorów słonecznych (solarów), paneli PV i ogniw fotowoltaicznych
- Organizacja imprez szkoleniowo-integracyjnych (np. pikników, zjazdów, targów, wystaw) oraz zawodów związanych z działalnością dekarską w tym mistrzostw krajowych i międzynarodowych,
- Wykonawstwo prac ogólnobudowlanych (robót budowlanych),
- Udział w imprezach wystawienniczych, targowych, branżowych festynach, konkursach i zawodach branżowych, itp.

Z tym, że Ubezpieczający jest dodatkowo ubezpieczony w zakresie prowadzonej przez siebie statutowej działalności lub w związku z posiadaniem mienia w tym organizacji branżowych imprez wystawienniczych, targowych, udziałem w konkursach branżowych na terenie R.P. oraz poza granicami na terenie Europy.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia:

Odpowiedzialność cywilna deliktowa, kontraktowa lub zbieg roszczeń na podstawie Art. 443 k.c. za szkody rzeczowe i osobowe w związku z prowadzoną ww. działalnością lub posiadaniem mienia także w zakresie działalności zarejestrowanych dla poszczególnych ubezpieczonych za szkody rzeczowe, osobowe oraz czyste szkody majątkowe z uwzględnieniem określonych w dalszej części oferty wysokości sum gwarancyjnych lub podlimitów odpowiedzialności.

Przy czym za:

- szkodę rzeczową uznaje się straty powstałe wskutek utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy ruchomej lub nieruchomości, a także utracone korzyści, które by mógł osiągnąć poszkodowany, gdyby nie zostało utracone, zniszczone lub uszkodzone jego mienia; szkodę na zwierzęciu traktowana jest na równi ze szkodą na rzeczy,
- szkodę osobową uznaje się straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utracone korzyści, które by mógł osiągnąć poszkodowany, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia,
- czystą szkodę majątkową uznaje się szkodę nie wynikającą ani ze szkody rzeczowej, ani ze szkody osobowej, utrata rzeczy, w tym utrata możliwości korzystania z rzeczy i ich konsekwencje, nie są czystą szkodą majątkową.

Został uregulowany m.in. postanowieniami par. 3. nw. OWU OC oraz Klauzuli nr 12 do nw. OWU OC, a także z uwzględnieniem modyfikacji wynikających z warunków szczególnych niniejszej oferty w tym z włączeniem do ochrony ubezpieczeniowej w szczególności:

- 1) odpowiedzialności za szkody powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Klauzula nr 1) z ograniczeniem ochrony do terytorium Europy,
- 2) odpowiedzialności za szkody rzeczowe, osobowe i czyste straty powodujące roszczenia pomiędzy Ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia oraz pomiędzy Ubezpieczonymi i ich podwykonawcami i dalszymi podwykonawcami (Klauzula nr 6) – przy czym w treści ww. Klauzuli nr 6 wykreśla się postanowienie ust. 2. Klauzuli nr 6,
- 3) odpowiedzialności za szkody w rzeczach stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu, pakowania lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego (Klauzula nr 5),
- 4) odpowiedzialności za szkody w rzeczach ruchomych znajdujących się w piecy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego (Klauzula nr 5),
- 5) odpowiedzialności za szkody wyrządzone pracownikom (Klauzula nr 3),
- 6) odpowiedzialności za szkody powstałe pośrednio lub bezpośrednio z emisji, wycieku, uwalniania się lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakiegokolwiek substancji niebezpiecznych (Klauzula nr 4),
- 7) odpowiedzialności za koszty osób trzecich poniesione na usunięcie, demontaż lub odsłonięcie wadliwych produktów oraz na montaż, umocowanie lub położenie produktu bez wad (Klauzula nr 9 – przy czym w treści ww. Klauzuli nr 9 wykreśla się postanowienie ust. 5. Klauzuli nr 9,
- 8) odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek wadliwego wykonania prac lub usług z uwzględnieniem wszelkich uzasadnionych kosztów poniesionych przez osoby trzecie na poszukiwanie miejsca ww. wadliwego wykonania prac lub usług, na usunięcie ww. wadliwości oraz przywrócenie stanu przed wypadkiem,
- 9) odpowiedzialności za szkody powstałe po wykonaniu i przekazaniu pracy lub usługi w użytkowanie odbiorcy wynikłe z ich wadliwego wykonania z uwzględnieniem wszelkich uzasadnionych kosztów poniesionych przez osoby trzecie na poszukiwanie miejsca ww. wadliwego wykonania prac lub usług, na usunięcie ww. wadliwości oraz przywrócenie stanu przed wypadkiem,
- 10) odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez podwykonawców Ubezpieczonego oraz dalszych podwykonawców z zachowaniem prawa regresu przez Gothaer TU SA,
- 11) odpowiedzialności za szkody w nieruchomościach użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze,
- 12) odpowiedzialność za szkody w mieniu, które w trakcie zdarzeń będących przyczyną szkody było przedmiotem załadunku lub wyładunku,
- 13) odpowiedzialność za szkody w wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, zbiorach o wartości kolekcjonerskiej,
- 14) odpowiedzialność za szkody które powstały wskutek: wibracji, stopniowego lub długotrwałego oddziaływania temperatury, wody, gazów, oparów, pleśni, dymu, kurzu; oddziaływanie stopniowe lub długotrwałe to takie, które wpływa na otoczenie w sposób ciągły, prowadząc do szkody, której niemożna w związku z tym określić jako nagłej i niespodziewanej,
- 15) odpowiedzialność za szkody w pojazdach pracowników Ubezpieczonego lub osób bliskich pracownikowi,

INFORMACJA O UBEZPIECZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ dla firm członków POLSKIEGO STOWARZYSZENIA DEKARZY na rok 2018



Zakres dodatkowy ochrony ubezpieczeniowej:

- 16) odpowiedzialności za czyste szkody majątkowe (Klauzula nr 11) – przy czym w treści ww. Klauzuli nr 11 wykreśla się postanowienie pkt. 1) ust. 2. Klauzuli nr 11.
- 17) odpowiedzialności za szkody w rzeczach ruchomych użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze (Klauzula nr 2) – przy czym w treści ww. Klauzuli nr 2 wykreśla się postanowienie ust. 2., pkt. 4).
- 18) odpowiedzialności za szkody polegające na utracie, zaginięciu lub zniszczeniu dokumentów powierzonych Ubezpieczonemu (Klauzula nr 13).

Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej:

Terytorium Europy z tym, że w odniesieniu do podróży służbowych pracowników Ubezpieczonego oraz odpowiedzialności cywilnej pracodawcy - cały świat z wyłączeniem USA, Kanady i ich posiadłości

Suma gwarancyjna: Górna granica odpowiedzialności Gothaer TU SA z uwzględnieniem postanowień nw. OWU OC

- | | |
|----------------------|--|
| I. wariant: | 500.000,00 PLN na jeden i 2.000.000,00 PLN na wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia |
| II. wariant: | 1.000.000,00 PLN na jeden i 4.000.000,00 PLN na wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia |
| III. wariant: | 1.500.000,00 PLN na jeden i 6.000.000,00 PLN na wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia |
| IV. wariant: | 2.500.000,00 PLN na jeden i 10.000.000,00 PLN na wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia |

Są to maksymalne wysokości sum ubezpieczenia (sum gwarancyjnych) łączne dla wszystkich ubezpieczonych objętych jednym z ww. wariantów wysokości sumy gwarancyjnej.

Podlimity odpowiedzialności dla wszystkich Wariantów sumy gwarancyjnej:

na jeden / na wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia w granicach ww. sum gwarancyjnych:

Ad. 1)	do sumy gwarancyjnej	Ad. 11)	do sumy gwarancyjnej
Ad. 2)	500.000 PLN / 1.500.000 PLN	Ad. 12)	500.000 PLN / 1.500.000 PLN
Ad. 3)	do sumy gwarancyjnej	Ad. 13)	250.000 PLN / 500.000 PLN
Ad. 4)	do sumy gwarancyjnej	Ad. 14)	250.000 PLN / 250.000 PLN
Ad. 5)	do sumy gwarancyjnej	Ad. 15)	500.000 PLN / 1.500.000 PLN
Ad. 6)	500.000 PLN / 1.500.000 PLN	oraz dodatkowo do wyboru Ubezpieczonego członka PSD	
Ad. 7)	do sumy gwarancyjnej	Ad. 16)	250.000 PLN / 500.000 PLN
Ad. 8)	do sumy gwarancyjnej	Ad. 17)	500.000 PLN / 1.500.000 PLN
Ad. 9)	do sumy gwarancyjnej	Ad. 18)	100.000 PLN / 500.000 PLN
Ad. 10)	do sumy gwarancyjnej		

Franszyza redukcyjna (udział własny) - oznacza kwoty każdorazowo potrącane z kwoty należnego odszkodowania:

- 1.000,00 PLN w każdej szkodzie rzeczowej, z tym że dla
- czystych strat finansowych obowiązuje franszyza redukcyjna w wysokości 5% szkody nie więcej niż 2.000,00 PLN.

W przypadku szkód wynikających z jednego zdarzenia (kilku poszkodowanych), udział własny będzie potrącany tylko raz przy wypłacie pierwszego odszkodowania wynikającej z tego samego zdarzenia.

Warunki ubezpieczenia:

Warunki ubezpieczenia: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej i posiadania mienia zatwierdzone Uchwałą Zarządu Gothaer TU S.A. nr 170/15 z dnia 22 grudnia 2015r. i wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016r (OWU OC) oraz klauzule (warunki szczególne):

1 powołane w pozycji Przedmiot i zakres ubezpieczenia oraz:

2 Klauzula Reprezentantów

Strony umowy niniejszym dodatkiem uzgodniły, że z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody wynikłe z umyślnego działania, zaniechania lub naruszenia obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia, o ile umyślność można przypisać:

- a) w przedsiębiorstwach państwowych: dyrektora, a w przypadku jego nieobecności zastępcę dyrektora;
- b) w spółkach kapitałowych: zarząd spółki, prokurentów;
- c) w spółkach jawnych: wspólników, prokurentów;
- d) w spółkach partnerskich: partnerów (lub zarząd), prokurentów;
- e) w spółkach komandytowych i komandytowo-akcyjnych: komplementariuszy, prokurentów;
- f) w spółkach cywilnych: wspólników;
- g) w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach: zarząd.
- h) właścicieli lub współwłaścicieli firm dekarских.

Gothaer TU SA zachowuje prawo do regresu do ww. osób odpowiedzialnych za szkodę wyrządzoną umyślnie.

3 Klauzula Płatności rat

Strony umowy ubezpieczenia ustaliły, iż w przypadku wypłaty odszkodowania, ubezpieczyciel nie jest uprawniony do potrącenia z kwoty odszkodowania rat jeszcze nie wymagalnych.

4 Klauzula Prolongaty zapłaty składki

Strony umowy ubezpieczenia ustaliły, iż ubezpieczyciel przedłuży termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub raty składki o czternaście dni - bez obciążania Ubezpieczającego ustawowymi odsetkami za zwłokę - pod warunkiem złożenia pisemnego wniosku przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela, przed upływem terminu płatności składki ubezpieczeniowej lub raty składki.

5 Klauzula Czasu ochrony ubezpieczeniowej

Strony umowy ubezpieczenia ustaliły, iż rozwiązanie umowy ubezpieczenia z powodu braku opłaty składki lub rat/ składki w terminie jej płatności jest możliwe pod warunkiem pisemnego wezwania Ubezpieczającego przez Ubezpieczyciela do zapłaty i nie otrzymania składki w terminie 14 dni, o ile do dnia poprzedniego włącznie nie nastąpiło obciążenie rachunku bankowego Ubezpieczającego.

6 Klauzula początku ochrony ubezpieczeniowej

Strony umowy ubezpieczenia ustaliły, iż okres ochrony jest tożsamy z okresem ubezpieczenia, mimo opłacenia składki lub jej raty w późniejszym terminie.

7 Klauzula Lokalizacji

Strony umowy ubezpieczenia ustaliły, iż ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia rozszerzona zostaje na wszystkie lokalizacje na terenie Polski, gdzie znajduje się mienie należące do Ubezpieczającego i Ubezpieczonego lub znajdujące się na podstawie umowy lub jakiegokolwiek tytułu prawnego pod

UWAGA – zgłoszenia do ww. programu ochrony ubezpieczeniowej można dokonać także poprzez platformę internetową: frontin.pl

INFORMACJA O UBEZPIECZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ dla firm członków POLSKIEGO STOWARZYSZENIA DEKARZY na rok 2018



jego kontrolą oraz na wszystkie miejsca, gdzie w związku z prowadzoną działalnością może dojść do szkody. Klauzula dotyczy również nowych lokalizacji powstałych w okresie ubezpieczenia, w tym nowych Oddziałów Stowarzyszenia.

- 8 Klauzula Stempla pocztowego
Strony umowy ubezpieczenia ustaliły, iż za datę prawidłowego opłacenia składki ubezpieczeniowej uznaje się datę złożenia dyspozycji realizacji polecenia przelewu bankowego bez względu na formę (pisemna lub elektroniczna) o ile w terminie złożenia dyspozycji na rachunku Ubezpieczającego była dostępna niezbędna ilość środków płatniczych.
- 9 Klauzula Warunków i taryf
Strony umowy niniejszym dodatkiem uzgodniły, że w przypadku doubezpieczenia lubi rozszerzenia wykazu ubezpieczonych, uzupełnienia lub podwyższenia sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności w okresie ubezpieczenia, albo w razie konieczności przedłużenia okres ubezpieczenia zastosowanie mieć będą warunki umowy oraz stawki ubezpieczeniowe obowiązujące w umowie ubezpieczenia w dniu zawierania umowy ubezpieczenia. Rozliczenia składki następować będą według systemu pro rata temporis - zależnie od faktycznej liczby dni ochrony ubezpieczeniowej. Postanowienia niniejszej klauzuli nie mają zastosowania do przypadków uregulowanych w art. 816 kodeksu cywilnego.
- 10 Klauzula uzupełnienia definicji Pracownik Ubezpieczonego
Strony umowy niniejszym dodatkiem uzgodniły, że definicja Pracownik wynikająca z treści ww. OWU OC Gothaer TU SA zostaje rozszerzona o uczniów.
- 11 Klauzula Ograniczenia prawa do regresu
Strony umowy niniejszym dodatkiem uzgodniły, że nie przechodzą na ubezpieczyciela roszczenia przeciwko osobom fizycznym zatrudnionym przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia, umowy o dzieło. Nie przechodzą na ubezpieczyciela również roszczenia przeciwko osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą wyłącznie na rzecz Ubezpieczającego / Ubezpieczonego (samozatrudnienie). Wyłączenie prawa do regresu nie ma zastosowania w sytuacji, gdy sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- 12 Klauzula Niezawiadomienia w terminie o szkodzie lub zdarzeniu powodującym roszczenia do Ubezpieczonego
Strony umowy niniejszym dodatkiem uzgodniły, że zapisane w umowie ubezpieczenia (OWUOC) skutki niezawiadomienia Gothaer TU SA o szkodzie lub zdarzeniu powodującym roszczenia w odpowiedni terminie, mają zastosowanie tylko i wyłącznie w sytuacji, kiedy niezawiadomienie w terminie miało wpływ na ustalenie odpowiedzialności Gothaer TU SA i ustalenie wysokości odszkodowania.
- 13 Klauzula 72 godzin
Strony umowy niniejszym dodatkiem uzgodniły, że wszystkie straty i szkody objęte ochroną ubezpieczeniową powstałe w czasie następujących po sobie 72 godzin na skutek jednego wypadku ubezpieczeniowego, traktowane będą jako pojedyncza szkoda w odniesieniu do sumy gwarancyjnej, podlimitów odpowiedzialności oraz franszyzy redukcyjnej (udziału własnego) określonego w niniejszej umowie ubezpieczenia.

Składka / Stawki za zakres podstawowy (obligatoryjny):

	Dla Wariantu I. 470,00 PLN	Dla Wariantu II. 713,00 PLN	Dla Wariantu III. 1.000,00 PLN	Dla Wariantu IV. 1.346,00 PLN
Zakres dodatkowy (fakultatywny):				
Ad. 16)	25,00 PLN	25,00 PLN	25,00 PLN	25,00 PLN
Ad. 17)	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Ad. 18)	20,00 PLN	20,00 PLN	20,00 PLN	20,00 PLN

POSTANOWIENIA DODATKOWE DOTYCZĄCE ZNIŻEK ZA PODWYŻSZENIE UDZIAŁÓW WŁASNYCH

Wariant I. zmiany udziałów własnych:

2.000,00 PLN w każdej pozostałej szkodzie (brak w odniesieniu do szkód osobowych). W przypadku kilku szkód wynikających z jednego zdarzenia, franszyza redukcyjna będzie potrącana tylko raz przy wypłacie pierwszej szkody wynikającej z tego samego zdarzenia.

Udział własny będzie potrącany od kwoty odszkodowania.

Składki za zakres podstawowy ulegają obniżce o 20 %

Wariant II. zmiany udziałów własnych:

4.000,00 PLN w każdej pozostałej szkodzie (brak w odniesieniu do szkód osobowych). W przypadku kilku szkód wynikających z jednego zdarzenia, franszyza redukcyjna będzie potrącana tylko raz przy wypłacie pierwszej szkody wynikającej z tego samego zdarzenia.

Udział własny będzie potrącany od kwoty odszkodowania.

Składki za zakres podstawowy ulegają obniżce o 25 %

Wariant III. zmiany udziałów własnych:

6.000,00 PLN w każdej pozostałej szkodzie (brak w odniesieniu do szkód osobowych). W przypadku kilku szkód wynikających z jednego zdarzenia, franszyza redukcyjna będzie potrącana tylko raz przy wypłacie pierwszej szkody wynikającej z tego samego zdarzenia.

Udział własny będzie potrącany od kwoty odszkodowania.

Składki za zakres podstawowy ulegają obniżce o 30 %

UWAGA – zgłoszenia do ww. programu ochrony ubezpieczeniowej można dokonać także poprzez platformę internetową: frontin.pl

INFORMACJA O UBEZPIECZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ dla firm członków POLSKIEGO STOWARZYSZENIA DEKARZY na rok 2018



Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez Gothaer TU SA usługami może zostać złożona w każdej jednostce Gothaer TU SA obsługującej klientów oraz w siedzibie Gothaer TU SA (ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa). Reklamacja może być złożona:

- w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Gothaer TU SA obsługującej klientów lub w siedzibie Gothaer TU SA, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
- ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 22 469 69 69) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Gothaer TU SA obsługującej klientów lub w siedzibie Gothaer TU SA,
- w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.gothaer.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres kontakt@gothaer.pl

Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Gothaer TU SA lub osoba upoważniona przez Gothaer TU SA.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.

Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.gothaer.pl oraz w jednostkach Gothaer TU SA obsługujących klientów.

Gothaer TU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

Fragment OWU OC Gothaer SA dotyczący obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego:

§ 11. Prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia w tym m.in. tryb postępowania w razie powstania szkody, obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

6. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są powiadomić Gothaer TU S.A. o każdym wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia o nim wiadomości. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Gothaer TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Gothaer TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków szkody

- 1) P o otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Gothaer TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego wypadku, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- 2) W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

7. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub jego spadkobiercy, są zobowiązani do współpracy z Gothaer TU S.A. w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.

8. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony, umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnili obowiązków mających na celu ratowanie, zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów, Gothaer TU S.A. jest wolny od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.

9. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu wszczęte zostało postępowanie karne lub cywilne o wypłatę odszkodowania, Ubezpieczony obowiązany jest zawiadomić Gothaer TU S.A. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od otrzymania informacji o wszczęciu postępowania (otrzymania pisma, pozwu, postanowienia lub innego dokumentu) i nie później niż na 1 dzień przed upływem ostatecznego terminu na wniesienie środka odwoławczego.

Ubezpieczony jest obowiązany do podjęcia współpracy, która umożliwi wystąpienie przez Gothaer TU S.A. w postępowaniu cywilnym z interwencją uboczną w celu obrony przed nieuzasadnionym roszczeniem, zawarcia ugody lub uznania roszczenia. W granicach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej, Gothaer TU S.A. przystąpi do sporu w charakterze interwenienta ubocznego, jeżeli uzna to za celowe.

10. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub jego spadkobiercy, zobowiązani są udzielić pełnomocnictw i upoważnień niezbędnych Gothaer TU S.A. do podjęcia działań zmierzających do wyjaśnienia sprawy oraz obrony przed roszczeniami osób trzecich, a w szczególności umożliwić przedstawicielowi Gothaer TU S.A. lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn, rozmiarów i okoliczności szkody.

11. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub jego spadkobiercy nie są uprawnieni do podejmowania – bez zgody Gothaer TU S.A. - działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia roszczenia ani też do zawarcia ugody z osobą poszkodowaną.

W razie naruszenia powyższego zakazu, Gothaer TU S.A. zwolnione jest z obowiązku wypłaty odszkodowania lub może zmniejszyć świadczenie stosownie do wpływu, jaki działanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub jego spadkobierców miało na zobowiązania stron, chyba że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczający, Ubezpieczony lub jego spadkobiercy nie mogli postąpić inaczej

Szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłoszenia szkód i roszczeń znajdują się na stronie <https://www.gothaer.pl/pl-zgloszenia-szkody>

Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń SA

UWAGA – zgłoszenia do ww. programu ochrony ubezpieczeniowej można dokonać także poprzez platformę internetową: frontin.pl