



## Oświadczenia

Oświadczam, że wszystkie informacje i oświadczenia podane w niniejszym wniosku o ubezpieczenie są prawdziwe, kompletne i zostały przekazane do CONCORDIA POLSKA T UW w dobrej wierze zgodnie z posiadaną przeze mnie wiedzą i stanowią podstawę do zawarcia umowy ubezpieczenia.

Oświadczam, że przed zawarciem umowy otrzymałem/am ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zatwierdzone Uchwałą Zarządu Concordia Polska T UW z dnia 19 stycznia 2016 roku

1. Poniższe, zawarte w niniejszym punkcie oświadczenia mają zastosowanie w odniesieniu do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby zawierającej Umowę ubezpieczenia w imieniu Ubezpieczającego, będących osobami fizycznymi.
  - 1.1. Na mocy przepisów ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych (dalej: RODO) Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Poznaniu przy ul. S. Małachowskiego 10 jest administratorem Pana/Pani danych osobowych.
  - 1.2. Jako administrator danych osobowych Concordia Polska T UW informuje Pana/Panią, iż:
    - podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia; Pana/Pani dane przetwarzane będą również w celu marketingu bezpośredniego produktów administratora;
    - posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
    - dane mogą być ujawnione przez Ubezpieczyciela innym zakładom ubezpieczeń, prowadzącym działalność w zakresie reasekuracji czynnej, w celach związanych z reasekuracją ryzyka oraz innym podmiotom wykonującym usługi i spełniającym świadczenia objęte Umową ubezpieczenia, jak również podmiotom upoważnionym do uzyskania informacji na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2015 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 1844) o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
    - podane dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) i zgodnie z treścią RODO;
    - kontakt z inspektorem ochrony danych u Ubezpieczyciela możliwy jest pod adresem e-mail [iod@concordiaubezpieczenia.pl](mailto:iod@concordiaubezpieczenia.pl) lub nr tel. 61 858 48 00;
    - dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy ubezpieczenia, zgodnie z przepisami prawa;
    - ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pana/Pani dotyczących narusza przepisy RODO;
    - Pana/Pani dane osobowe mogą podlegać profilowaniu w celach związanych z wykonaniem Umowy lub celach marketingowych, jeżeli zostały wyrażone takie zgody;
    - administrator danych osobowych zastrzega możliwość zautomatyzowanego podejmowania decyzji w zakresie przedstawienia oferty, zawarcia lub wykonania Umowy przez systemy informatyczne, jeżeli jest to niezbędne dla wskazanych celów. W tym zakresie przysługuje Panu/Pani prawo do uzyskania interwencji pracownika, prawo do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji podjętej w zautomatyzowany sposób przez system informatyczny.
  - 1.3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych przez:
    - Concordia Polska T UW
    - WTUŻiR Concordia Capital SA z siedzibą w Poznaniu przy ul. S. Małachowskiego 10,
    - Concordia Innowacje Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. S. Małachowskiego 10.
  - 1.4. Wyrażam zgodę na przesyłanie mi przez:
    - Concordia Polska T UW
    - WTUŻiR Concordia Capital SA
    - Concordia Innowacje Sp. z o.o.informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej. Posiada Pan/Pani prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

(miejsowość, data, podpis Ubezpieczającego)

**Pełnomocnictwo brokerskie**  
(osoba sporządzająca świadectwa charakterystyki energetycznej)

.....  
Imię i nazwisko lub nazwa przedsiębiorcy

.....  
Adres (ulica, miejscowość, kod pocztowy)

udzielam pełnomocnictwa

**Pierwszemu Polskiemu Domowi Brokerskiemu SAGA Brokers Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu**



do wykonywania w moim imieniu czynności brokerskich, tj. ogółu czynności faktycznych i prawnych związanych z doprowadzeniem do zawarcia umów ubezpieczenia, wykonywaniem czynności przygotowawczych do zawarcia umów ubezpieczenia oraz uczestnictwem w zarządzaniu i wykonywaniu umów ubezpieczenia, także w sprawach o odszkodowanie oraz do składania oświadczeń woli w zakresie zawarcia umów ubezpieczenia zgodnych ze składanymi przeze mnie wnioskami.

Upoważniam Pierwszy Polski Dom Brokerski SAGA Brokers Sp. z o.o. do pozyskiwania w moim imieniu od zakładów ubezpieczeń wszelkich informacji dotyczących złożonych przeze mnie wniosków ubezpieczeniowych, umów ubezpieczenia składanych lub zawieranych za jej pośrednictwem, których jestem lub będę stroną, w tym o dokonanych płatnościach. Wyrażam zgodę na przekazanie przez zakłady ubezpieczeń danych osobowych, o których mowa wyżej, Pierwszemu Polskiemu Domowi Brokerskiemu SAGA Brokers Sp. z o.o. i na przetwarzanie przez Pierwszy Dom Brokerski SAGA Brokers Sp. z o.o. tych danych w celu realizacji obowiązków związanych z wykonywaniem usługi pośrednictwa. Udzielenie niniejszego upoważnienia jest dobrowolne ale jest warunkiem koniecznym złożenia wniosku ubezpieczeniowego przez niniejszy portal. Zgoda może być wycofana w każdym czasie przez skierowanie oświadczenia na adres email: [odo@sagabrokers.pl](mailto:odo@sagabrokers.pl). Wycofanie upoważnienia nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na jego podstawie przed jego wycofaniem, może natomiast uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia.

.....  
(podpis)

## Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Podane przez Pana/Panią w powyższym wniosku oraz pozyskane od zakładu ubezpieczeń w oparciu o otrzymane pełnomocnictwo dane osobowe będą przetwarzane przez Pierwszy Polski Dom Brokerski SAGA Brokers sp. z o.o. ul. Słoneczna 15a, 60-286 Poznań na następujących zasadach:

1. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można się skontaktować w następujący sposób: korespondencyjnie: SAGA Brokers Sp. z o.o. , ul. Słoneczna 15a, 60-286 Poznań; mailowo: odo@sagabrokers.pl
2. Administrator będzie przetwarzał Państwa dane osobowe w następujących celach:
  - a) dla celów związanych z wykonywaniem na Pani/Pana rzecz usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego, w tym zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz prowadzenia postępowań obejmujących likwidację szkód – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO)
  - b) marketingu bezpośredniego usług własnych Administratora, w tym profilowania w celu dobrania oferowanych produktów pod kątem Pani/Pana potrzeb – na podstawie art. art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO – promocja własnych usług
  - c) w celach analitycznych pozwalających na lepszy dobór oferty do potrzeb klientów i w celu optymalizacji tej oferty, badania satysfakcji klientów – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO – dostosowanie własnej oferty do potrzeb rynku
  - d) w celu dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami wynikającymi z realizowanej na Państwa rzecz usługi pośrednictwa – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO – ochrona prawna administratora
  - e) wypełniania przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z ustawy o rachunkowości – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. e) RODO
3. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych.
5. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. e) lub f) RODO w szczególności do profilowania danych.
6. Dane przechowywane będą przez okres niezbędny do wykonywania usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego dla polisy objętej niniejszym wnioskiem (w szczególności do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń potencjalnie mających swoje źródło w wykonaniu tej polisie, zakończenia sporów sądowych dotyczących tych roszczeń oraz do czasu wygaśnięcia wynikającego z przepisów prawa obowiązku przechowywania danych).
7. Dane będą przekazywane podmiotom zapewniającym obsługę IT Administratora, obsługę księgową, podmiotom zajmujących się windykacją należności, towarzystwom ubezpieczeniowym z którymi zawierana będzie umowa ubezpieczenia i ich agentom, oraz podmiotom i organom upoważnionym do ich pozyskania na podstawie przepisów prawa.

Wykaz postanowień umownych – zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie sposobu sporządzania informacji zamieszczanych we wzorcach umów:

**Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej  
certyfikatorów energetycznych**

<b>1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń</b>	
Przedmiot ubezpieczenia	§ 1
Zdarzenie/wypadek ubezpieczeniowy	§ 1
Zakres ubezpieczenia (w tym możliwe rozszerzenia)	§ 1; § 4
<b>2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia</b>	
Wyłączenia odpowiedzialności	§ 1 ust. 3
Obowiązki Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego i konsekwencje ich niewykonania	§ 5; § 9
Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna oraz ewentualne podlimity odpowiedzialności	§ 2

**Umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej  
osób sporządzających świadectwa charakterystyki energetycznej**

**§ 1**

**Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osoby uprawnionej do sporządzania świadectw charakterystyki energetycznej za szkody wyrządzone działaniem lub zaniechaniem Ubezpieczonego, w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w związku ze sporządzaniem świadectwa charakterystyki energetycznej na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 2014 o charakterystyce energetycznej budynków (Dz. U. z 2014 r. poz. 1200)
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa – w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o Ubezpieczeniach Obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 r. (Dz. U. 2003 Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 21 kwietnia 2015 w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osoby uprawnionej do sporządzania świadectw charakterystyki energetycznej (Dz.U. 2015, poz. 607)
3. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:
  - 1) polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie rzeczy, wyrządzonych przez Ubezpieczonego małżonkowi, wstępnemu, zstępnemu, rodzeństwu, a także powinowatemu w tej samej linii lub w tym samym stopniu, osobie pozostającej w stosunku przysposobienia oraz jej małżonkowi, jak również osobie, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym pożyciu;
  - 2) wyrządzonych przez Ubezpieczonego po utracie uprawnień do sporządzania świadectw charakterystyki energetycznej;
  - 3) polegających na zapłacie kar umownych;
  - 4) powstałych wskutek działań wojennych, rozruchów i zamieszek, a także aktów terroru;
4. Umowa obejmuje odpowiedzialność cywilną osoby uprawnionej do sporządzania świadectw charakterystyki energetycznej za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym oraz wynikiem z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, o ile nie sprzeciwia się to ustawie lub właściwości (naturze) danego rodzaju stosunków.
5. Umowa obejmuje odpowiedzialność za szkody, o których mowa w niniejszym paragrafie, będące następstwem działania lub zaniechania Ubezpieczonego, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia.
6. Ubezpieczenie obejmuje szkody wyrządzone przez osobę uprawnioną do sporządzania świadectw charakterystyki energetycznej w związku z działalnością wykonywaną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz innych państw członkowskich Unii Europejskiej.
7. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa osoby uprawnionej do sporządzania świadectw charakterystyki energetycznej, a za dopłatą przez Ubezpieczonego dodatkowej składki Ubezpieczyciel może zrezygnować z roszczenia regresowego wobec Ubezpieczonego w przypadku szkód wyrządzonych w wyniku jego rażącego niedbalstwa.

**§ 2**

**Suma gwarancyjna**

1. Minimalna suma gwarancyjna wynosi równowartość w złotych 25.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte umową ubezpieczenia OC.
2. Kwota, o której mowa w ust. 1, ustalana jest przy zastosowaniu kursu średniego euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski po raz pierwszy w roku, w którym umowa ubezpieczenia OC została zawarta.

**§ 3**

**Zawarcie umowy na cudzy rachunek**

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na cudzy rachunek. Ubezpieczonego wskazuje się w takim przypadku na polisie. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

**§ 4**

**Świadczenie ubezpieczeniowe**

1. W ramach niniejszej umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie lub świadczenie uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, nie wyżej jednak niż do wysokości sumy gwarancyjnej.
2. W granicach sumy gwarancyjnej Ubezpieczyciel jest obowiązany zwrócić Ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami zdarzenia koszty poniesione w celu zapobieżenia zwiększeniu szkody oraz niezbędne koszty obrony w postępowaniu karnym i koszty zastępstwa prawnego w postępowaniu cywilnym, podjętych na polecenie lub za zgodą Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczyciel pokrywa także koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Ubezpieczycielem w celu ustalenia okoliczności lub wartości szkody,

**§ 5**

**Regres ubezpieczeniowy**

1. Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia od osób objętych zakresem ubezpieczenia zwrotu wypłaconego odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia jeśli:
  - 1) szkoda została wyrządzona na skutek rażącego niedbalstwa (chyba że Ubezpieczyciel zrezygnował z roszczenia regresowego za dopłatą dodatkowej składki przez Ubezpieczającego) lub
  - 2) szkoda została wyrządzona w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.
2. Jeżeli za szkodę, do naprawienia której zobowiązana jest ubezpieczona osoba uprawniona do sporządzania świadectw charakterystyki energetycznej odpowiada osoba trzecia, która nie jest objęta zakresem niniejszego ubezpieczenia, z dniem wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące osobie uprawnionej do sporządzania świadectw charakterystyki energetycznej roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
3. Roszczenie, o którym mowa w ust. 2, nie przechodzi na Ubezpieczyciela, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą ubezpieczona osoba uprawniona do sporządzania świadectw charakterystyki energetycznej pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoby te wyrządziły szkodę z winy umyślnej.
4. W razie zajścia zdarzenia, które może powodować odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego a także w razie powzięcia wiadomości o wyrządzonej szkodzie lub zgłoszeniu roszczeń przez poszkodowanego:
  - 1) Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
  - 2) Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkie informacje i dokumenty będące w jego posiadaniu oraz dokonać wszelkich czynności lub umożliwić ich dokonanie Ubezpieczycielowi, jeżeli są one niezbędne do skutecznego dochodzenia przez Ubezpieczyciela praw określonych w ust. 2;
  - 3) Ubezpieczony nie może bez zgody Ubezpieczyciela zrzec się roszczeń, o których mowa w ust. 2.

5. Jeżeli Ubezpieczony uchybił obowiązkowi wskazanemu w ust. 4, zobowiązany jest do zwrotu Ubezpieczycielowi kwoty, której Ubezpieczyciel nie mógł skutecznie dochodzić w ramach roszczeń regresowych, ze względu na uchybienie przez Ubezpieczonego tym obowiązkom

## **§ 6**

### **Okres ubezpieczenia**

1. Początek okresu ubezpieczenia jest datą uzgodnioną przez strony umowy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się bez względu na fakt opłacenia składki, z zastrzeżeniem postanowień §7 ust. 1.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia.

## **§ 7**

### **Składka ubezpieczeniowa**

1. Niezapłacenie przez Ubezpieczającego składki lub jej pierwszej raty w terminie wyznaczonym przez Ubezpieczyciela uprawnia go do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. Ubezpieczycielowi należy się w takim wypadku składka za okres, w którym ponosił odpowiedzialność.
2. Niezapłacenie innej niż pierwsza raty składki w terminie wyznaczonym przez Ubezpieczyciela nie ma wpływu na odpowiedzialność Ubezpieczyciela z umowy ubezpieczenia. Umowa rozwiązuje się z końcem okresu, na jaki została zawarta, a Ubezpieczycielowi przysługuje prawo do dochodzenia od Ubezpieczającego zapłaty zaległej raty składki wraz z odsetkami ustawowymi z tytułu opóźnienia w zapłacie.
3. Zapłata składki w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego jest uznana za dokonaną w chwili złożenia zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ubezpieczyciela pod warunkiem posiadania przez Ubezpieczającego na rachunku wystarczającej ilości wolnych środków, przy czym za zapłatę składki uznaje się wyłącznie zapłatę takiej kwoty, która jest nie niższa od kwoty składki wynikającej z umowy ubezpieczenia.
4. W razie wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed zakończeniem okresu ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki dokonywany jest bez potrąceń, za każdy niewykorzystany dzień okresu ubezpieczenia.

## **§ 8**

### **Obowiązki informacyjne Ubezpieczającego**

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w stosowanych przez siebie formularzach albo przed zawarciem umowy w innych pismach.
2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 1, ciąży także na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
3. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązek wskazany w ust.1 spoczywa również na Ubezpieczonym, chyba że ten nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Na osobach, o których mowa w ust. 1 do 3 spoczywa także obowiązek niezwłocznego zgłaszania Ubezpieczycielowi wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Obowiązek ten dotyczy w szczególności wszystkich okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w stosowanym przez siebie formularzu albo przed zawarciem umowy w innych pismach.

## **§9**

### **Obowiązki Ubezpieczonego związane z zajęciem wypadku ubezpieczeniowego**

1. W przypadku powstania szkody lub powzięcia wiadomości o szkodzie, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela niezwłocznie, przy czym w miarę możliwości nie później niż w ciągu 7 dni.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel nie ponosi wobec Ubezpieczonego odpowiedzialności w zakresie, w którym uchybienie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. Niezależnie od obowiązku określonego w ust. 1, Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest także zobowiązany:
  - 1) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia lub wielkości szkody, jak też do weryfikacji zasadności i wysokości złożonych roszczeń;
  - 2) przedstawić wszelkie dokumenty lub inne dowody niezbędne w procesie oceny następstw zdarzenia;
  - 3) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielić informacji i niezbędnych pełnomocnictw, w tym pełnomocnictwa procesowego dla wybranego przez Ubezpieczyciela adwokata lub radcę prawnego, jeżeli jest to niezbędne do prawidłowego prowadzenia sprawy.
5. W razie otrzymania roszczenia o naprawienie szkody, Ubezpieczony ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia roszczeń poszkodowanego, w tym w szczególności uznania roszczeń lub zawarcia ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody Ubezpieczyciela.
6. Jeżeli przeciwko sprawcy wypadku wszczęte zostało postępowanie karne albo jeżeli poszkodowany wystąpił z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony jest obowiązany poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od uzyskania wiadomości o tym fakcie.
7. Ubezpieczony obowiązany jest doręczyć Ubezpieczycielowi orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego, a także stosować się do wskazówek Ubezpieczyciela dotyczących prowadzenia postępowania sądowego.
8. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczeń poszkodowanego nie wywołuje skutków wobec Ubezpieczyciela, jeżeli ten nie udzielił na to uprzedniej zgody.
9. W przypadku uchybienia obowiązkowi, o którym mowa w ust. 2 do 7, jeśli Ubezpieczyciel dokona wypłaty odszkodowania na rzecz poszkodowanego, Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu Ubezpieczycielowi kwoty, która nie zostałaby przez Ubezpieczyciela wypłacona, gdyby nie uchybienie obowiązkowi, o których mowa w ust. 2 do 7.

## **§ 10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia związane z zawarciem, wykonaniem lub rozwiązaniem Umowy ubezpieczenia muszą być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym albo, jeżeli obie strony Umowy wyraziły na to uprzednią zgodę, przesyłane drogą elektroniczną.
2. Strony Umowy są zobowiązane zawiadamiać o każdorazowej zmianie danych adresowych.
3. Strony Umowy mogą poddać spory z niej wynikające pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy może zostać wytoczone według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

5. Klientowi przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Concordię Polska TUW (zwaną dalej Towarzystwem).
6. Poprzez reklamację rozumie się każde wystąpienie Klienta lub jego pełnomocnika, zawierające zastrzeżenia dotyczące działalności wykonywanej przez Towarzystwo lub świadczonych przez Towarzystwo usług.
7. Klientem, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, jest:
  - 1) osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, Uposażonym lub Uprawionym z Umowy ubezpieczenia;
  - 2) osoba fizyczna dochodząca roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2013r., poz. 392 j.t.), w tym również od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego lub Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
8. Zgodnie z przyjętymi w Towarzystwie zasadami dotyczącymi reklamacji Klientem jest również podmiot inny niż osoba fizyczna będący Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, Uposażonym lub Uprawionym z Umowy ubezpieczenia.
9. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta lub jego pełnomocnika:
  - 1) osobiście w siedzibie Towarzystwa, w Oddziałach i u agentów ubezpieczeniowych działających w imieniu Towarzystwa;
  - 2) pisemnie na adres Towarzystwa: ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań;
  - 3) telefonicznie pod numerem telefonu 61 858 48 00;
  - 4) jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: skargi@concordiaubezpieczenia.pl.
10. Towarzystwo udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.
11. W uzasadnionych przypadkach termin do udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni (w odniesieniu do reklamacji składanych przez osoby fizyczne) lub do 90 dni (w odniesieniu do reklamacji składanych przez podmioty inne niż osoby fizyczne). Jednakże w razie zaistnienia takiej sytuacji, Klient jest uprzednio informowany o wystąpieniu
  1. okoliczności, które wymagają dodatkowych ustaleń i stanowią przyczynę udzielenia odpowiedzi w terminie późniejszym.
12. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną.
13. Spory związane z usługami świadczonymi przez Towarzystwo mogą być rozstrzygane:
  - 1) przed Sądem Polubownym przy Rzeczniku Finansowym, o ile wartość przedmiotu sporu jest wyższa niż 1 000 zł;
  - 2) przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z właściwymi przepisami prawa (przepisami Kodeksu postępowania cywilnego, ustawy regulującej wykonywanie działalności ubezpieczeniowej lub ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych).
14. Ponadto, Klient będący osobą fizyczną ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej korzystając z usług:
  - 1) Rzecznika Finansowego;
  - 2) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta – w odniesieniu do tych Klientów, którzy zawarli z Towarzystwem Umowę ubezpieczenia.
15. Właściwym dla Towarzystwa organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1.
16. Towarzystwo na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony z nim sposób.